

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE - GITES LES CLEFS DE MILTON APPLICABLES AU 1er MARS 2021

La société « Les Clefs de Milton » (SAS), dont le siège social est situé chemin de l'écluse à Coulombs (28210), au capital social de 500 €, inscrite au RCS de Chartes sous le numéro 852 566 330 00019, représentée par Mme Murielle LEROY, de nationalité française, en qualité de Présidente, et M. Guillaume LEROY, de nationalité française, en qualité de Directeur général, habilité aux fins des présentes, fait valoir par les présentes les dispositions qui régissent son fonctionnement.

### 1. Objet

La SAS Les Clefs de Milton a pour objet social la location de gîtes, espaces de séminaires intérieurs et extérieurs, services annexes ; prestations de conception et mise en oeuvre de séminaires, formation, coaching.

La SAS Les Clefs de Milton conçoit, construit et commercialise des gîtes atypiques et meublés, pour des groupes de 2 à 5 personnes, ainsi que des espaces de séminaires, pouvant accueillir au maximum 50 personnes, au sein de l'établissement des Clefs de Milton situé Chemin de l'écluse à Coulombs (28210).

### 2. Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande, réservation, achat ou réalisation d'une prestation ou d'un produit, par toute personne physique ou morale. Les présentes CGV sont applicables à la date en vigueur à la date du paiement de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment au siège social sur le tableau d'affichage obligatoire, et sur le site [www.lesclefsdemilton.fr](http://www.lesclefsdemilton.fr) et seront applicables dès leur mise en ligne. Elles ne seront applicables que postérieurement à leur affichage/publication.

La société se réserve le droit de modifier ces CGV par la publication d'une nouvelle version. Ces dernières prévaudront, le cas échéant, sur tout autre version ou tout autre document contradictoire.

Les CGV peuvent être assorties de Conditions Particulières, qui pourront prendre la forme d'un bon de réservation ou de commande, d'un devis, d'un bulletin d'adhésion, d'un contrat de prestation, d'une fiche d'inscription, d'une convention de formation, etc. (liste non exhaustive)

Par la signature des CGV, ou des conditions particulières auxquelles sont annexées les CGV le commanditaire ou le client, déclare avoir pris connaissance de l'ensemble de ces dernières, et le cas échéant des Conditions Particulières de Ventas liées à un produit ou une prestation, et les accepter sans restriction ni réserve.

Les présentes Conditions Générales sont exclusivement rédigées en français.

### 3. Description et mise en oeuvre des prestations d'hébergement

L'ensemble des prestations d'hébergement et services associés sera réalisé en langue française et les supports visuels seront rédigés également en langue française. La SAS Les Clefs de Milton se réserve le droit d'adapter certaines consignes ou dispositions afin de les rendre accessibles au plus grand nombre (langue étrangère, public mal voyant).

Une location est une réservation pour une date et une durée définie en amont (lors de la réservation et suivant les disponibilités). Des horaires précis sont à respecter obligatoirement.

La SAS Les Clefs de Milton demande expressément à ses clients locataires/voyageurs d'indiquer un horaire prévisionnel d'arrivée afin d'organiser l'accueil dans des conditions optimales.

Lors de chaque location ou mise à disposition d'espace (salle, extérieur, etc.), un état des lieux d'entrée sera réalisé. Il y sera rappelé les termes

principaux de la location, les conditions d'accès et de circulation sur l'établissement, les principales règles à respecter, et les consignes de sécurité.

Au terme de la location, un état des lieux de sortie sera également réalisé et permettra au loueur et au locataire de vérifier la conformité des espaces, des équipements et du matériel, entre l'arrivée et le départ.

La description de chaque gîte et prestations est disponible sur le site internet [www.lesclefsdemilton.fr](http://www.lesclefsdemilton.fr) ou sur les annuaires partenaires des Clefs de Milton.

### 4. Rôles et missions de l'hôte

L'hôte, représentant de la SAS Les Clefs de Milton, a pour rôle de garantir l'accueil et l'agrément du séjour des locataires.

Il est le garant de la conformité :

- entre la réservation et la location réalisée,
- des prestations consommées,
- des encaissements des prestations,
- de la satisfaction des locataires/voyageurs.

L'hôte doit superviser le respect du règlement intérieur sur l'établissement. Il est également responsable de la sécurité et des flux sur le site.

### 5. Conditions d'accès à l'établissement et aux gîtes

Lors de la réservation, le client « réservant » informe la SAS Les Clefs de Milton du nombre prévisionnel de participants, ainsi que de leur identité, si nécessaire.

Si nécessaire et suivant le nombre de personnes présentes, la SAS Les Clefs de Milton peut demander au locataire d'établir un listing exhaustif des participants afin que l'hôte puisse contrôler les accès conformément aux conditions de réservation et de sécurité sur le site.

Tout écart fera l'objet d'une information au réservant, ainsi qu'un ajustement du prix.

Le cas échéant, et si les conditions de conformité ou de sécurité ne peuvent être garantis aux vues du nombre de personnes ajoutées, la SAS Les Clefs de Milton se réserve le droit d'interdire l'accès à l'établissement à ces personnes.

Pour des questions logistiques de stationnement, la SAS Les Clefs de Milton peut demander un listing des véhicules (et leur immatriculation) à accueillir sur le site.

Les locataires doivent se présenter à l'accueil de l'établissement à partir de l'horaire de début de prestation, afin de prendre possession des lieux, de réaliser l'état des lieux, l'encaissement des sommes dues, etc.

L'entrée sur le site est contrôlée par un portail dont l'accès est strictement régi et contrôlé par le personnel de la SAS Les Clefs de Milton. Le locataire ne peut pénétrer dans l'enceinte de l'établissement sans y avoir été préalablement autorisé par l'hôte.

L'accès aux installations est réservé aux personnes de 16 ans et plus. Les enfants sont admis par l'hôte, à condition d'être accompagnés d'une personne majeure.

La SAS Les Clefs de Milton se réserve le droit de demander un document d'identité pour vérifier l'âge des participants.

En cas de contexte épidémiologique reconnu (type COVID19), la SAS Les Clefs de Milton se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne diagnostiquée positive au virus (ou à son entourage), ou qui présenterait des symptômes caractéristiques de ladite pathologie (cf. données en vigueur sur le site Santé Publique France), sans qu'aucune pénalité soit exigée en contrepartie.

#### 6. Prestations proposées

La SAS Les Clefs de Milton propose à ses locataires/voyageurs, la location de gîtes meublés ou atypiques, ou la location d'espaces intérieurs/extérieurs pour les séminaires, formations, réunions de familles.

L'objet de la location ou du séjour sera systématiquement demandé par la SAS Les Clefs de Milton afin de garantir la conformité des prestations et l'harmonie du site.

Si la SAS l'estime nécessaire, elle peut proposer une privatisation du site, afin de proposer des prestations de qualité.

Toute location a une date, une heure de début et une heure de fin.

Les locations ne peuvent être plus longues (avant ou après la période réservée), au risque de nuire à l'exploitation du site ou à la satisfaction des autres locataires (passés ou à venir).

La SAS Les Clefs de Milton se réserve le droit, à titre exceptionnel, d'autoriser une prolongation du séjour des locataires qui consommeraient des prestations sur le site (en dehors des prestations d'hébergement à proprement parlé (exemple : escape room, canoë, etc.).

Les locataires/voyageurs peuvent sélectionner lors de la réservation des options ou prestations complémentaires qui peuvent agrémenter leur séjour ou leur séminaire. Si ces options ne sont pas validées lors de la réservation, La SAS Les Clefs de Milton se réserve le droit de ne pas les mettre en oeuvre le jour J pour des questions logistiques.

Par exemple, une réservation de jacuzzi privatise est impérative avant la location, faute de quoi la disponibilité du jacuzzi ne peut être garantie. Et dans le même temps, un jacuzzi réservé et amont de la location ne pourra être annulé et remboursé au locataire qui se désisterait lors de son arrivée.

#### 7. Dispositions spécifiques aux gîtes dits « atypiques »

Les gîtes atypiques sont proposés à la nuitée pour deux personnes maximum. Les dimensions et équipements de chaque gîte atypique sont prévus en ce sens.

Sur demande expresse du locataire et suivant l'accord exceptionnel de la SAS Les Clefs de Milton, l'hôte peut accepter un voyageur supplémentaire moyennant une contre-partie financière.

Chaque gîte atypique est implanté, conçu et décoré dans une ambiance et thématique spécifique, exclusive et unique en France.

Installés sur une presqu'île au sein de l'établissement Les Clefs de Milton, les gîtes atypiques ne sont pas raccordés à l'eau courante, ni à l'électricité. L'alimentation en énergie provient exclusivement des ressources solaires, et des toilettes sèches sont mises à disposition des locataires.

#### 8. Dispositions spécifiques aux gîtes dits « meublés »

Les gîtes meublés sont proposés à la nuitée ou sur plusieurs jours pour deux à cinq personnes maximum. Les dimensions et équipements de chaque gîte meublé sont prévus en ce sens.

Sur demande expresse du locataire et suivant l'accord exceptionnel de la SAS Les Clefs de Milton, l'hôte peut accepter un voyageur supplémentaire moyennant une contre-partie financière.

Chaque gîte atypique est implanté, conçu et décoré dans une ambiance et thématique spécifique, exclusive et unique en France.

Les gîtes meublés bénéficient d'une labellisation en étoiles au sens de label « Meublé de Tourisme », et validé par l'ADRT, à la suite d'un diagnostic.

Le niveau d'équipement intérieur et extérieur dépend de la classification reconnue pour chaque gîte.

#### 9. Produits et prestations additionnelles proposées

La SAS Les Clefs de Milton propose une gamme de produits et services additionnels à ses prestations d'hébergement.

Ceux-ci peuvent être distribués par différents canaux de vente : au siège social, en vente directe sur salons et événements, sur les sites internet (mentionnés ci-avant), en établissement partenaire, etc.

Ils peuvent être vendus ou fournis sous couvert de la marque LES CLEFS DE MILTON, ou sous les autres marques propres de la SAS Les Clefs de Milton : (ESCAPE MILTON © protégée à l'INPI sous le numéro 4713894)

Les prestations sont présentées et détaillées : au sein de l'établissement principal, sur les sites internet [www.lesclefsdemilton.fr](http://www.lesclefsdemilton.fr) et [www.escapemilton.fr](http://www.escapemilton.fr), ainsi que sur ses réseaux sociaux ou différents outils publicitaires connexes.

#### 10. Vente à distance

Les prestations et produits de la gamme hébergement de la SAS Les Clefs de Milton sont disponibles à la vente sur la boutique en ligne de son site internet, par l'intermédiaire de tout support digital de réservation (type plateforme - exemple : Airbnb) pour lequel la SAS Les Clefs de Milton aura préalablement consenti un partenariat ou un contrat de prestation ; ou via les réseaux sociaux sur ses propres comptes Facebook, ou Instagram.

Toute distribution d'un produit ou prestation LES CLEFS DE MILTON par une autre entité juridique ou commerciale que « Les Clefs de Milton », devra avoir préalablement reçu l'autorisation de la présente société.

#### 11. Vente sur une plate-forme de service

L'ensemble des produits/services de la gamme hébergement et séminaires des Clefs de Milton peut être distribué sur une plateforme digitale spécifique, aux conditions de prix et d'utilisation des services inhérentes aux présentes.

La SAS Les Clefs de Milton ne peut toutefois être tenue pour responsable des conditions tarifaires desdites plateforme, ni de tout dysfonctionnement inhérent à ladite plateforme et qui aurait des conséquences sur la conformité de la réservation de la prestation.

#### 12. Prescription / parrainage

La SAS Les Clefs de Milton reconnaît les conditions de la recommandation, de la prescription ou du parrainage dans ses modalités de développement.

Pour être effectives, lesdites conditions et avantages concomitants doivent être définis dans des Conditions Particulières afin d'être applicables et opposables.

#### 13. Organisation de formations

La SAS Les Clefs de Milton a qualité pour réaliser des prestations de formation. La société est reconnue « organisme de formation enregistré sous le numéro 24280183828. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat ».

Elle peut proposer dans ce contexte des prestations complémentaires d'hébergement, dont les modalités seront applicables suivant la réglementation en vigueur. Par exemple, l'exonération de TVA applicable aux opérations de formation, ne sera pas appliquée aux prestations d'hébergement. Une facturation séparée sera mise en oeuvre par la SAS Les Clefs de Milton.

#### 14. Conditions de sécurité

Chaque locataire/voyageur sera informé avant la réservation (conditions générales de vente) et l'entrée dans les lieux (règlement intérieur) des règles et fonctionnements inhérents à chaque activité ou gîte. Les protocoles

sanitaires en vigueur seront explicitement communiqué avant toute activité. Chaque locataire y séjourne à ses propres risques.

La SAS Les Clefs de Milton, ne saurait être tenue pour responsable des dommages (corporels ou matériels) commis et/ou subis en ne respectant pas les règles de fonctionnement établies et décrites avant l'entrée dans les lieux, ou par une mauvaise utilisation d'un ou plusieurs objets dans les espaces mis à disposition.

Les locataires/voyageurs sont tenus de maintenir l'intégrité des gîtes, salles, espaces mis à disposition, et des équipements qui les composent. Les locataires s'engagent à utiliser les équipements mis à leur disposition de manière à ne causer aucun dommage aux autres occupants ou locataires, ni au personnel de la SAS Les Clefs de Milton, au gîte, aux espaces extérieurs, ou aux autres équipements.

Toute dégradation intentionnelle ou consécutive à une manipulation non autorisée, ou toute disparition de matériel ou équipement sera considérée comme volée (sauf preuve contraire), et pourra être refacturée aux locataires, à valeur neuve et comparable.

La SAS Les Clefs de Milton se réserve le droit de réclamer au locataire le montant des dégradations augmentées de 20% au titre de la mise en oeuvre des dites réparations ou remplacement, ainsi qu'une indemnité journalière pour fermeture du gîte ou de l'espace (le cas échéant), ainsi que des frais de dossiers forfaitaires à hauteur de 175,00 euros.

Les personnes sous l'influence d'alcool ou de drogue, ou dont les symptômes laissent à penser qu'elles sont sous influence, pourraient se voir refuser l'accès à l'établissement et aux installations, et leur prestation déclarée forfait.

Dans ce contexte, aucune prestation ne sera réalisée et les sommes correspondantes aux prestations qui auraient dûes être réalisées, resteront acquises à La SAS Les Clefs de Milton.

Pour être admis, le client devra fournir le nom et les coordonnées exactes du réservant lors de son arrivée.

La perte ou la non restitution des clefs des gîtes, salles et espaces de séminaires, par le locataire, fera l'objet d'une refacturation auprès de celui-ci à hauteur de 30 euros par clef.

#### 15. Réservation et commande d'une prestation

La seule langue de contractualisation d'une prestation est le français.

Toute réservation doit être réalisée par une personne majeure, et qui ne fait l'objet d'aucune mesure de tutelle ou curatelle.

Lors de la réservation d'une prestation, le client « réservant » doit impérativement indiquer à La SAS Les Clefs de Milton (ou à la plateforme de réservation) les éléments suivants : nom du gîte ou de la salle, options retenues (le cas échéant), le jour et l'heure de début de nuitée, le nombre de locataires/voyageurs.

Il est de la pleine et entière responsabilité du réservant de vérifier que le ou les prestations réservées correspondent aux attentes des participants de l'équipe.

Toute réservation ne s'effectue que dans la limite des gîtes et espaces disponibles pour une date et un horaire précis. Les disponibilités sont mises à jour quotidiennement.

La réservation devient définitive dès réception du dossier de réservation dûment complété et de la confirmation de son enregistrement par la SAS Les Clefs de Milton.

Le paiement des prestations devient alors exigible immédiatement.

Pour toute réservation dite « directe » (hors plateforme), le montant total de la nuitée et des prestations (hors taxe de séjour) sera demandé par chèque ou virement bancaire sur le compte de la SAS Les Clefs de Milton.

En cas de réservation par chèque, celui-ci sera mis à l'encaissement 7 jours avant l'entrée dans les lieux.

Pour toute réservation dite « plateforme », les modalités d'annulation sont inhérentes à celles choisies par la SAS Les Clefs de Milton sur ladite plateforme.

Le réservant peut souscrire une assurance annulation auprès de la SAS Les Clefs de Milton (cf. article 24 des présentes CGV), assurance qui n'est pas remboursable, pour quelque motif que ce soit. Cette garantie interne à l'établissement ne saurait être appelée en cas d'annulation du fait d'un cas de force majeure, catastrophe naturelle, risque environnemental, épidémie ou décision gouvernementale type couvre-feu ou confinement.

La SAS Les Clefs de Milton n'est pas responsable des erreurs dans les renseignements donnés par le client lors de la réservation.

En cachant la case « J'ai lu et accepté les Conditions Générales de Vente », et en signant les présentes, le client reconnaît qu'il est tenu par l'ensemble des articles du présent document.

Toute prestation suppose la validation préalable des Conditions Particulières par le biais d'un devis, formulaire de réservation, bulletin d'adhésion, bon de commande, contrat de prestation, etc. qui engage les deux parties suivant leurs termes.

Conformément à l'article 1316-1 du Code civil, et aux fins de la bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques.

La SAS Les Clefs de Milton se réserve la possibilité de refuser la réservation ou la commande pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Une réservation devient invalide et l'entrée sera refusée si le locataire arrive avant l'horaire théorique d'arrivée du gîte ou de l'espace loué. Il sera alors demandé au voyageur d'attendre à l'extérieur de la propriété que le gîte ou l'espace qu'il a réservé soit prêt.

La SAS Les Clefs de Milton n'accepte plus aucune arrivée de locataire après 20h00. Aussi, dans l'hypothèse d'une arrivée tardive, la SAS Les Clefs de Milton doit impérativement être informée lors de la réservation, et se réserve le droit d'accepter ou refuser ladite location.

La SAS Les Clefs de Milton peut aussi choisir de recevoir le locataire en contrepartie d'une indemnité de 50 euros TTC par heure à partir de 20h00, toute heure commencée étant due en totalité.

Si un locataire ne peut prendre possession des lieux avant 20h00, alors sa location est annulée et n'est pas remboursée, la réservation n'étant pas modifiable.

#### 16. Délai de rétractation

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir justifier de motifs ni à payer de pénalités ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ».

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la société par l'intermédiaire de son site internet.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous faire parvenir :

<https://service-public/professionnels-entreprises/vosdroits/R38397>

Conformément à l'article 121-21-8 du Code de la consommation, du 17 mars 2014, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ».

Par conséquent, aucune réservation ne peut être annulée ou remboursée, sauf dans le cas d'une annulation du seul fait de la SAS Les Clefs de Milton. Dans ce cas, l'intégralité de la somme sera remboursée.

En cas d'annulation du seul fait du client, aucun remboursement ne sera réalisé par la SAS Les Clefs de Milton, ni aucun report consenti.

En cas d'annulation du fait du client pour motif impérieux et personnel direct du client ou de l'un des voyageurs pour raison sanitaire épidémiologique (type COVID19), alors un bon d'achat de 12 mois ou remboursement sera consenti, à la seule condition qu'un justificatif médical soit fourni avant le jour de réalisation de la prestation.

#### 17. Caution

Lors de l'entrée dans les lieux, et de façon systématique, il sera demandé à chaque locataire autour d'une réservation dite « directe », la remise d'un chèque de caution.

Celui-ci est destiné à couvrir des dégradations éventuelles commises pendant la location.

Si aucune dégradation ni équipement manquant n'est à déplorer lors de l'état des lieux de sortie, alors le chèque de caution sera restitué immédiatement.

Si toutefois, des dégradations sont constatées, ou des objets/équipements ont été cassés ou sont manquants (vol ou négligence) du fait du locataire, ou des personnes (autres voyageurs ou animaux) qu'il a sous sa garde, alors le chèque sera conservé et partiellement/totalement conservé en fonction des observations et analyses diligentées par la SAS Les Clefs de Milton.

Le montant du chèque de caution pour un gîte « atypique » est de 1.500 euros (mille cinq cents euros).

Le montant du chèque de caution pour un gîte « meublé » est de 1.500 euros (mille cinq cents euros).

Pour la location des espaces de séminaire, le montant du chèque de caution est de 5.000 euros (cinq mille euros).

Tout locataire qui ne serait pas en capacité de remettre lors de l'état des lieux d'entrée un chèque de caution conforme au nom et prénom de la carte d'identité du réservant ou de son conjoint, serait susceptible de se voir interdire l'accès au gîte, ou à l'espace de séminaire.

Dans le cadre de certaines prestations complémentaires qui nécessiteraient l'utilisation de matériels d'investissement, une caution spécifique peut être demandée, indépendamment de la caution dite logement.

Le montant du chèque de caution pour un canoë ou un paddle est de 400 euros (quatre cents euros).

Le montant du chèque de caution pour un vélo est de 500 euros (cinq cents euros).

Ledit chèque de caution sera alors demandé avant l'activité, en même temps que le règlement d'avance de celle-ci.

#### 18. Tarifs

L'ensemble des prestations et produits distribués par Les Clefs de Milton sont payants, sauf mention expresse sur le site internet ou sur le produit lui-même.

Tous les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles), et précisément déterminés sur les documents descriptifs des prestations ou produits ; hors taxe de séjour pour les réservations dites « directes », pour lesquelles la taxe de séjour est collectée lors de l'entrée dans les lieux.

Les prix sont affichés sur le site internet, sur les fiches détaillées des prestations, dans le catalogue disponible aux Clefs de Milton.

La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la réservation ou de la commande de la prestation ou du produit. En cas d'évolution des données fiscales, le taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des services.

La société se réserve le droit de modifier les prix à tout moment pour l'avenir, sans préavis, et sans autre formalité que des porter les modifications en cause dans les Conditions Générales de Vente, et d'apporter mention d'une date de mise à jour de ces mêmes conditions.

Les conditions tarifaires spécifiques qui pourraient permettre à un locataire de bénéficier d'une remise ou avantage commercial, doivent être annoncées lors de la réservation.

Le justificatif de ladite remise devra obligatoirement être présenté lors de l'accueil des locataires (au moment de l'encaissement). L'absence de justificatif annulera d'office la remise commerciale.

#### 19. Taxe de séjour

Pour toute réservation dite « directe », la taxe de séjour individuelle, en vigueur dans le département, et correspondant aux spécificités de chaque gîte en fonction de sa catégorie, est prélevée directement par la SAS Les Clefs de Milton au locataire, et aux voyageurs qui l'accompagnent, lors de l'entrée dans les lieux.

Elle sera ensuite reversée conformément aux dispositions légales, par la SAS Les Clefs de Milton.

#### 20. Autres taxes

La TVA est applicable à l'ensemble des prestations ou produits ESCAPE MILTON.

Les activités de formation sont exonérées de TVA, et les documents-type devis, convention de formation, facture, feront apparaître la mention « net de TVA ».

#### 21. Conditions de règlement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, lors de la livraison du produit ou lors de la réalisation de la prestation.

L'ensemble des prestations d'hébergement ou services associés sont payables d'avance.

Les Clefs de Milton s'autorisent à suspendre la réalisation de toute prestation pour laquelle la condition de règlement précise « payable d'avance ».

Quelque soient les produits ou prestations, le prix est à régler au comptant sans escompte.

Les Clefs de Milton peuvent exceptionnellement consentir un différé de règlement, si le client en fait la demande.

Les Clefs de Milton acceptent les moyens de règlement suivant : chèque, virement, espèces, carte de paiement (sur la boutique en ligne, ou avec l'outil SUMUP).

Les cartes de paiement acceptées sont : Visa, Mastercard, American Express.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte bancaire est irrévocable. Le client ou commanditaire qui effectue un paiement par carte bancaire confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est en droit d'en faire usage.

En cas d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Pour tout règlement par chèque qui ne saurait pas être honoré pour défaut de provision, Les Clefs de Milton représenteront automatiquement le chèque en banque pour une nouvelle mise en paiement. Si celle-ci est inopérante, Les Clefs de Milton pourront prendre une mesure de recouvrement forcé du chèque impayé par voie d'huissier de justice, sauf à ce que le client ait payé sa créance préalablement par tout autre moyen.

En cas de litige relatif à un paiement non honoré, la SAS Les Clefs de Milton se laisse la possibilité de procéder à toutes poursuites judiciaires adéquates. Au titre des frais de procédures liés à la mise en recouvrement de la créance, Les Clefs de Milton se réservent le droit d'imputer des frais de traitement administratif à hauteur d'un forfait de 175,00 euros.

## 22. Réalisation de la prestation

Le paiement intégral du prix (ou acompte dans le cas des formations) est une condition sine qua non de la réalisation de la prestation commandée.

La SAS Les Clefs de Milton ne saurait être tenue pour responsable de toute suspension, annulation ou report dans la réalisation d'une prestation ; et aucune contrepartie ne pourra être demandée dans ce contexte.

## 23. Non réalisation de la prestation du fait des Clefs de Milton

La non réalisation d'une prestation du fait des Clefs de Milton, n'ouvre pas droit à une compensation financière, mais à un report de la réalisation de la prestation.

Dans l'hypothèse où un second report devait intervenir, la SAS Les Clefs de Milton se réserve le droit de proposer un gîte alternatif.

La non livraison d'un produit du fait de la SAS Les Clefs de Milton engage sa propre responsabilité si celle-ci est liée à une défaillance d'organisation interne.

La SAS Les Clefs de Milton peut proposer un produit alternatif (si cela est possible) ou consentir (au cas par cas) un geste commercial pour compenser le préjudice causé au client.

Cette remise ne peut être considérée comme acquise de plein droit au client, et reste à la discrétion de la SAS Les Clefs de Milton.

En cas de défaillance lors de la livraison d'un produit du fait de l'intermédiaire (prestataire de distribution, prestataire de livraison, etc.), la SAS Les Clefs de Milton ne saurait être tenue pour responsable.

Toutefois, celle-ci s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la satisfaction maximale du client.

## 24. Absence du client et assurance « annulation-report »

Si une prestation ne peut être réalisée du fait du client lui-même (absence prévue et annoncée au moins 3 jours avant le début de la location), la SAS Les Clefs de Milton peut accepter un report de la prestation, à la seule condition que celui-ci ait souscrit une assurance « annulation-report » au tarif de 49 euros TTC (quarante-neuf euros toutes taxes comprises) par jour de location.

En revanche, si la prestation ne peut être réalisée par la SAS Les Clefs de Milton pour absence non justifiée du client, alors les sommes correspondant à la prestation seront acquises à La SAS Les Clefs des Milton, sans qu'aucun remboursement ou report ne soit consenti, et ce même à ce que le client ait souscrit à l'assurance « annulation-report ».

Une nouvelle prestation devra alors être commandée par le client pour qu'une nouvelle prestation soit réalisée.

## 25. En cas de force majeure

L'exécution des obligations de la SAS Les Clefs de Milton est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

La société informera le client et/ou le bénéficiaire de la survenance de cet événement dès que possible.

Tout événement de force majeure, impactant le client et/ou le bénéficiaire, et ayant comme conséquence une mauvaise exécution ou une inexécution de ses engagements, doit être signalé par courriel, ou courrier simple, à ce(s) dernier(s).

En application des directives ministérielles liées à la gestion des conséquences de l'épidémie de COVID-19, le report d'une prestation réservée pendant la période de confinement et pour laquelle le client ne pourrait bénéficier, pourra faire l'objet d'un avoir, valable 12 mois.

## 26. Règlement Intérieur

Toute personne qui se présente aux Clefs de Milton, pour bénéficier d'une prestation de ladite société, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et du Règlement Intérieur de l'établissement, disponible sur les sites internet, ainsi qu'au siège social.

Ledit règlement précise les règles de fonctionnement de l'établissement. Il garantit le respect des conditions d'accueil des publics, de la sécurité liée aux personnes, de la non-discrimination, et fait mention des dispositions en matière d'assurance et de responsabilité.

Pour rappel des principales règles en vigueur dans l'établissement :

- Ne pas fumer dans l'enceinte de l'établissement, ni dans aucun bâtiment. Le vapotage est interdit à l'intérieur des bâtiments,
- Ne pas utiliser de bougies de cire à flamme incandescente, ni mettre en oeuvre de feux sauvages ou de tout autre nature,
- Utiliser les poubelles et dispositifs de recyclage prévus à cet effet, et préserver la propreté du site,
- Ne pas venir accompagné de ses animaux domestiques (hors chiens d'assistance ou accord express des propriétaires),
- Pénétrer dans l'enceinte de l'établissement seulement après en avoir reçu l'autorisation expresse,
- Stationner son véhicule aux endroits prévus à cet effet,
- Agir de manière raisonnable en toute circonstance, de sorte de ne pas mettre en danger un autre participant par un geste ou un comportement inapproprié,
- Ne pas détériorer, altérer, modifier les objets, meubles ou décorations ni leur agencement,
- Ne pas utiliser la force ni procéder à des gestes brutaux au cours du séjour ou de la location,
- Ne pas escalader les parois, murs, cloisons, rambardes d'une salle,
- Ne pas emporter ou conserver d'objet présent dans un gîte, une salle avec soi,
- Ne pas apporter de boisson ni de collation,
- Ne pas être sous emprise de drogue ou alcool,
- Ne pas enregistrer de photo, vidéo, son avec un quelconque appareil digital ou numérique prévu à cette fin, (dans les salles d'échappement)
- Ne pénétrer dans aucun bâtiment non concerné par sa propre réservation ou location,
- Respecter en toute circonstance les espaces privés et matérialisés comme tels par le propriétaire et l'occupant,
- Faire preuve de respect, courtoisie et bienveillance envers le personnel de la SAS Les Clefs de Milton, faute de quoi tout comportement anormal, outrageux, ou violent fera l'objet d'une annulation des prestations et d'un dépôt de plainte aux autorités compétentes.

## 27. Droits de propriété intellectuelle

Les marques, nom commercial, nom de domaines, logos, logiciels, vidéos, textes, méthode ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de la SAS Les Clefs de Milton.

Les marques Les CLEFS DE MILTON et ESCAPE MILTON © font l'objet d'une protection nationale par l'INPI.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction partielle ou totale, modification ou utilisation de ces droits pour quelque motif que ce soit est strictement interdite. A défaut, la SAS Les Clefs de Milton pourra engager toutes poursuites judiciaires adéquates.

Le droit d'usage du client (et/ou du bénéficiaire) comprend un droit d'accès aux informations moyennant paiement. Il ne confère pas de droit de reproduction, de commercialisation ou autre.

Toute utilisation des données obtenues en vue d'une commercialisation ou de revente directe ou indirecte de ces données est interdite, sauf autorisation écrite et préalable de la Société.

La communication des données à des tiers qui lui sont juridiquement distincts, est strictement interdite.

Le client (et/ou le bénéficiaire) est tenu responsable de toute reproduction ou communication non autorisée des données, que celle-ci résulte de sa faute, de sa négligence, ou d'une simple omission.

## 28. Protection des données et méthodes

Les concepts de gîtes, salles, jeux et contextes de missions déployés par La SAS Les Clefs de Milton s'appuient sur des techniques, études et théories, empruntés à la psychologie, au management, au développement personnel, et à diverses approches scientifiques et relationnelles, appliquées à une approche ludique et pédagogique.

La SAS Les Clefs de Milton agrège ces ressources au bénéfice du locataire, sans utiliser d'outils pour lesquels elle ne dispose pas de droits indispensables.

Les données collectées (individuellement et collectivement) sont conservées dans la base de données de la société, et ne sont pas divulguées.

Dans le cadre de son développement, la SAS Les Clefs de Milton peut établir des statistiques (non nominatives et non discriminantes), destinées à identifier les besoins des clients et prospects, et mettre en avant ses prestations et atouts.

Les outils d'analyse déployés par la SAS Les Clefs de Milton font partie du capital ingénierie de la société et ne sont pas libres de droit.

Ils ne peuvent donc être utilisés par aucune personne physique ou morale non autorisée expressément par la SAS Les Clefs de Milton.

## 29. Politique de non-discrimination

Dans le cadre de ses activités, la SAS Les Clefs de Milton, s'engage à respecter l'éthique et la réglementation en matière de lutte contre la non-discrimination.

Qu'il s'agisse du recrutement des collaborateurs, du choix des partenaires, ou des clients et bénéficiaires, la SAS Les Clefs de Milton s'engage à ne pas contrevenir aux dispositions nationales et européennes en matière de race, couleur de peau, origine ethnique, origine nationale, religion, orientation sexuelle, identité de genre ou situation de famille.

Tout représentant de la SAS Les Clefs de Milton, s'engage donc à respecter les choix individuels des clients et bénéficiaires, et ne pas les commenter.

Les participants présentant un déficit visuel ou auditif peuvent accéder aux installations s'il font partie d'un groupe dont plus de la moitié ne présente pas de handicap.

## 30. Protection des données personnelles

La signature des présentes CGV emporte l'accord du client quant à la collecte et l'utilisation par la Société de ses données personnelles pour l'établissement du contrat de prestation.

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification à ses données personnelles.

Si l'ensemble de ses données lui sont personnelles, il concède à la SAS Les Clefs de Milton, le droit de citer son nom dans le listing des adhérents au réseau ainsi que comme signataire de la Charte (le cas échéant).

L'ensemble de ses coordonnées demeurent confidentielles et ne peuvent être divulguées par la SAS Les Clefs de Milton.

Le Client accepte en revanche que la SAS Les Clefs de Milton utilise ses coordonnées pour le contacter à des fins commerciales, sans en faire aucun usage auprès des tiers.

## 31. Droit à l'image

Le client est susceptible de faire l'objet de prises de vues individuelles ou collectives, lors des activités et prestations proposées, ou lors d'opérations commerciales de promotion ou vente.

Le client ou le bénéficiaire reconnaît céder d'office son droit à l'image à la SAS Les Clefs de Milton, dans le cadre des prestations dont il bénéficie.

Toute personne acceptant la captation cède irrévocablement à la SAS Les Clefs de Milton le droit d'exploiter son image à des fins d'information et de promotion de ses activités, sur son site internet, ses réseaux sociaux, des flyers, ou sur tout support existant ou à venir sur le territoire.

S'il souhaite ne pas céder ce droit, il doit en faire mention expresse dès la réservation ou commande d'une prestation ou d'un produit.

Pour les personnes mineur(e)s ou sous tutelle, le responsable légal doit faire mention expresse de son droit de rétraction en matière de cession de son droit à l'image.

## 32. Politique de reversement aux associations de protection animale

Pour des questions éthiques, la SAS Les Clefs de Milton, peut choisir de mettre en oeuvre une politique de reversement de ses recettes au bénéfice d'une association de portée nationale, dont la priorité est environnementale ou écologique, notamment la préservation de la flore ou de la faune, le sauvetage des animaux, ou la continuité écologique.

Toute campagne de reversement fera l'objet d'une publicité sur le site internet à des fins de transparence.

Ces reversements seront inscrits en comptabilité des livres de la SAS Les Clefs de Milton.

## 33. Réclamations

Tout client ou commanditaire d'un produit ou service de la SAS Les Clefs de Milton peut présenter une réclamation en contactant la Société par :

- lettre simple à : Les Clefs de Milton, chemin de l'écluse, 28210 Coulombs
- courriel à [contact@lesclefsdemilton.fr](mailto:contact@lesclefsdemilton.fr)
- téléphone au 0660133559 ou au 0786404038

## 34. Garantie satisfait ou remboursé

Pour certains produits ou prestations de la SAS Les Clefs de Milton, une garantie « satisfait ou remboursé » peut être incluse.

Pour préexister à l'achat de produit ou la commande de prestation, ladite

garantie « satisfait ou remboursé » doit être expressément mentionnée sur le packaging, les conditions particulières de la prestation, la fiche descriptive détaillée, ou le contrat de prestation.

Les termes et modalités de cette garantie applicable seront définis dans une annexe aux présentes CGV, et jointes aux Conditions Particulières, packaging ou notice.

Si aucune mention non équivoque n'est présente, alors la SAS Les Clefs de Milton ne peut être interpellée pour mettre en oeuvre cette garantie.

### 35. Modalités de remboursement

Dans l'hypothèse d'un différend entre la SAS Les Clefs de Milton et le client, non couvert par les termes de l'assurance en responsabilité civile exploitation de la Société, cette dernière peut consentir un remboursement total ou partiel d'un produit ou d'une prestation.

Pour faire une demande de remboursement, le client doit envoyer sous 7 jours à compter de la livraison du produit ou de la survenance de la prestation, un dossier circonstancié par lettre recommandée avec accusé de réception à : Les Clefs de Milton, chemin de l'écluse, 28210 Coulombs.

La Société dispose alors d'un délai de 30 jours pour se positionner sur la demande de remboursement et étayer sa position. Si des pièces complémentaires sont nécessaires, le délai de réponse est prorogé d'autant (date à réception des nouvelles pièces justificatives).

L'étude de la demande n'implique aucune acceptation de fait et a priori.

### 36. Assurances et responsabilités

Pour son exploitation, la SAS Les Clefs de Milton dispose d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie d'assurance MMA PRO PME.

Le contrat porte le n°145.911.553.

Les locaux professionnels sont aussi garantis dans le cadre dudit contrat.

Les coordonnées de l'assurance professionnelle sont : MMA, SARL DCA Finances, 15 rue de l'église, 28210 Nogent le Roi.

Par la signature des présentes CGV, et/ou du règlement intérieur de l'établissement, le client (et les personnes qu'il a sous sa responsabilité), décharge la SAS Les Clefs de Milton, en cas d'incidents concernant les espaces privés, le canal ou tout autre incident.

Les enfants demeurent en toute circonstance sous la responsabilité de leur(s) parent(s).

Le signataire des présentes engage sa propre responsabilité, et s'engage à ce que l'ensemble des personnes l'accompagnant fassent bonne application des dispositions des présentes et du règlement intérieur.

### 37. Droit applicable et opposabilité

Les présentes CGV sont régies par le droit français, quel que soit le lieu de livraison du produit ou de délivrance de la prestation.

Les présentes CGV et le règlement intérieur sont envoyés visés et contre-signés, reconnaissant l'acceptation complète de la totalité des pages des présentes CGV et du règlement intérieur.

### 38. Gestion des litiges

Les parties ont la possibilité de recourir d'un commun accord à une procédure de médiation conventionnelle, ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges en cas de contestation. Conformément à l'article L. 133-4 du Code de la consommation, le consommateur a la possibilité de recourir à une procédure de médiation en cas de litige devant le médiateur de la consommation.

Cette procédure est gratuite pour le consommateur.

En cas de contestation éventuelle, et après toute tentative de recherche d'une solution amiable, tous les litiges auxquels les CGV pourront donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.

Pour les litiges entre professionnels, le Tribunal de Commerce de Chartres est seul compétent.

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_

atteste avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, et les accepter sans réserve.

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

J'ai lu et accepté les Conditions Générales de Vente ci-dessus

Signature :